ACCUEILLIR LES GROUPES - CAHIER DES CHARGES

Les critères pour tous les secteurs d'activité

- La capacité d'accueil de groupe : minimum 10 personnes
- L'amplitude d'ouverture annuelle de l'établissement
- La démarche qualité au niveau des produits et de l'accueil proposés – dans la mesure du possible un accueil en langue étrangère souhaité.
- Le parking (ou aire de stationnement) pour autobus à proximité
- La propreté et hygiène de l'ensemble des lieux accueillant le public
- L'existence de toilettes : homme, dame / un plus : handicapé (Conformité avec les normes de sécurité en vigueur)
- L'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite
- La gratuité accordée pour une personne par groupe de 20 personnes minimum
- La gratuité pour l'accompagnateur à partir de … personnes (à définir)
- Les obligations de sécurité et d'accessibilité des ERP (établissements recevant du public)

- Les critères pour un hébergement et un restaurant

- Le nappage impeccable – en tissu si possible.
- La qualité du cadre environnemental (aspects extérieurs de l'établissement : façade propre, fleurissement de l'entrée...).
- Le classement ou un label souhaité.
- La restauration gastronomique ou traditionnelle avec menus régionaux comportant des produits locaux avec vins du terroir
- Le service linge, serviettes : impeccable en hôtellerie

Les plus pour les séminaires

- La Salle adaptée à l'accueil de séminaires
- L'équipement adapté: paper board, écran, vidéo-projecteur, ordinateur, connexion Internet Wi-Fi...
- La restauration à proximité ou service traiteur sur place-

Les critères pour les sites et monuments

-L'ouverture le week-end et vacances scolaires
-Le tarif réduit pour les groupes de minimum 10 personnes
-La visite guidée proposée sur rendez-vous
-Le plus scolaires : une visite adaptée aux groupes d'enfants

Les critères pour les visites techniques

-La visite guidée proposée sur rendez-vous
- La dégustation
-Le Lieu doit être conforme aux normes de sécurité et d'hygiène en vigueur

CDT Allier – Centrale de réservation
Château de Bellevue - BP 65
03402 Yzeure Cedex
Tél. : 04 70 46 81 63 - Fax. : 04 70 46 00 22
c.burdet@allier-tourisme.net