

REFERENTIEL HEBERGEMENTS QUALIFIES RANDO

Les grands principes

La démarche de qualification Rando-Allier concerne les hébergements touristiques classés à partir de 2 étoiles et les chambres d'hôtes.

1- ACCES A L'ETABLISSEMENT

- Se situer à moins de 10 km d'un circuit pédestre

2 - ACCUEIL

- Apporter un accueil personnalisé et attentionné aux randonneurs
- Mettre à disposition des randonneurs les informations touristiques et de service utiles à leur séjour traduite dans les langues de sa clientèle (anglais, allemand, néerlandais...)
- Être en mesure de conseiller le randonneur (visites, restaurants, ... à proximité)
- Offrir la possibilité aux randonneurs d'effectuer un départ matinal (7h minimum)

3 – SERVICES

- Informer les randonneurs sur les conditions météorologiques
- Donner la possibilité de réserver un hébergement ou taxi, etc. (gratuit ou payant)
- Offrir aux randonneurs la possibilité de laver et sécher leur linge (gratuit ou payant)
- Faciliter l'accès à Internet (gratuit ou payant)

4 – ÉQUIPEMENTS

- Être équipé d'un vestiaire
- Pouvoir mettre à disposition une trousse de secours (tire-tiques, pansements pour les ampoules, produits contre les piqûres, ...)
- Si le linge de lit et de toilette n'est pas fourni, l'hébergeur est capable de dépanner le client à la demande (payant ou gratuit)
- Pour les chambres d'hôtes : offrir un espace détente
- Pour les campings : mettre à disposition des services adaptés aux randonneurs

5 - PRESTATIONS DE RESTAURATION

- Proposer un petit-déjeuner adapté aux randonneurs - sauf campings et meublés
- Organiser la possibilité de se restaurer sur place ou à proximité
- Offrir la possibilité de préparer un panier repas pour le déjeuner (payant) - sauf campings et meublés.

VOUS SOUHAITEZ DÉVELOPPER L'ACCUEIL DE RANDONNEURS ?

Le Comité départemental du tourisme de l'Allier recense les hébergements adaptés aux randonneurs. Une visite d'audit permet de vérifier si les hébergements répondent aux critères attendus. Ces derniers bénéficient ensuite d'une promotion renforcée auprès de la clientèle cible.

Votre contact :

- Chloé Gorse - 04.70.46.89.04 – c.gorse@allier-tourisme.net
- Amandine Bidet – 04 70 46 81 64 – a.bidet@allier-tourisme.net