

Réunion de l'Éductour départemental : « Tourisme et Handicap » en pays de Lapalisse

L'éductour départemental de printemps* s'est déroulé sur le territoire du Pays de Lapalisse le lundi 26 mars. Pour la première fois, une thématique a rythmé la journée : « Tourisme & Handicap ».

Cette journée a donné l'occasion à une quarantaine de participants (de tout le département de l'Allier et principalement des offices de tourisme) de découvrir les actions mises en place par l'office de tourisme du Pays de Lapalisse en faveur du développement d'une offre touristique adaptée, mais aussi de connaître un peu plus les différents handicaps.

Après les mots d'accueil de Martine Masson (Union départementale des offices de tourisme de l'Allier) et de Maria Lesme (présidente de l'office de tourisme du Pays de Lapalisse), M. Georges Dajoux, président de la Communauté de communes « Pays de Lapalisse » invite les offices de tourisme de l'Allier à se lancer eux aussi dans une démarche de mise en accessibilité de leurs offres, plusieurs intervenants spécialisés ont présenté tout au long de la matinée les quatre familles de handicaps et les effets sur la vie de tous les jours : - Sandrine Ramery : « Braille et Culture » (handicap visuel) - Nicolas Lepage : « APF » (handicap moteur) - Christine Leroy : « URAPEDA » (handicap auditif) - Patrice Collier : « URAPEI » (handicap mental).

En complément de ces interventions : - Mathieu Lassablière, chargé du label « Tourisme & Handicap » au Comité Départemental du Tourisme de l'Allier a fait un rappel du dispositif et de son fonctionnement, un état des lieux du déploiement du label et a précisé le contenu du cahier des charges relatif aux offices de tourisme. - Sébastien Ulliana, responsable de l'office de tourisme du Pays de Lapalisse, a présenté la démarche engagée depuis 2006 et les nouveaux outils mis en place en ce début d'année, comme les audioguides et les documents en braille et caractères agrandis permettant de mieux découvrir la ville de Lapalisse et le circuit de randonnée de « Château-roux » à Isserpent. - Jean-Denis Faure, chargé de mission tourisme au « Pays-Vichy-Auvergne », a informé les participants de la mise en place d'un comité technique à l'échelle du territoire qui travaillera sur les questions d'accessibilité touristique.

Le reste de la journée sera consacré à des mises en situations des participants pour appréhender les



Chercher des solutions pratiques pour toujours mieux accueillir les handicapés

différents types de handicaps et ainsi être plus efficace dans les missions d'accueil et de guidage. - Découverte de la langue des signes et du code Braille. - Initiation de l'accompagnement au bras. - Parcours yeux bandés en binôme avec audioguides. - Déjeuner les yeux bandés. - Parcours en fauteuil au camping de la Route Bleue.

Des sites labellisés (ou en cours de labellisation) ont également été visités. Ces moments ont été l'occasion d'échanger avec les propriétaires ou responsables sur leurs expériences : Maria Lesme (hôtel restaurant du Moulin Marin à Lapalisse), Jean de Boissy (Domaine de la Chaize au Breuil), Camping de la Route Bleue à Lapalisse et l'office de tourisme du Pays de Lapalisse. La journée s'est terminée autour d'un verre de l'amitié à l'office de tourisme, où les participants ont pu découvrir les aménagements réalisés et outils mis en place dans le cadre du label « Tourisme et Handicap ».

* Organisé par l'office de tourisme du Pays de Lapalisse, l'Union départementale des offices de tourisme de l'Allier et le Comité départemental du tourisme de l'Allier. Les Éductours départementaux réunissent l'ensemble des offices de tourisme du département de l'Allier, deux fois par an. Contact : Sébastien ULLIANA - 04 70 99 08 39 - sebastien@lapalissetourisme.com